



INFORMATIVA EX ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 TITOLI DI VIAGGIO

Indice:

- Sezione generale, pagg. 1-2
- Sezione Sistema di bigliettazione elettronica (SBE), bacini di Brescia (comprensivo dell'Area di Cremona) e Como-Lecco, pagg. 2-3
- Sezione Sistema di bigliettazione elettronica (SBE), bacino di Bergamo, pag. 3

Sezione Generale:

Titolare del trattamento:

Con riferimento alla materia dei titoli di viaggio, il titolare del trattamento è Arriva Italia S.r.l. (in seguito, il "Titolare") che può essere contattata inviando una e-mail all'indirizzo privacy@arriva.it oppure inviando una lettera ad Arriva Italia S.r.l., Via Ludovico d'Aragona n. 11, 20132 Milano (MI), Italia.

Responsabile per la protezione dei dati:

Per la gestione di tutte le incombenze relative al trattamento ed alla conservazione dei dati personali il Titolare si avvale di un Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer - DPO), che può essere contattato inviando una e-mail all'indirizzo privacy@arriva.it oppure inviando una lettera all'attenzione del DPO c/o sede di Arriva Italia S.r.l., Via Ludovico d'Aragona n. 11, 20132 Milano (MI), Italia.

Finalità del trattamento:

I dati personali dell'utente sono raccolti per le seguenti finalità:

1. gestione dei rapporti con l'utente per l'emissione delle tessere personali di viaggio.
2. gestione dei contratti di vendita dei titoli di viaggio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: rilascio dei titoli di viaggio, ivi compresi gli abbonamenti nominativi; rilascio del duplicato di acquisto dell'abbonamento nominativo/della tessera personale di riconoscimento).
3. gestione della fase di post-vendita dei titoli di viaggio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: reclami, rimborsi, anomalie di emissione, sinistri).
4. vendita diretta di propri prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del contratto (utilizzando le coordinate di posta elettronica fornite dall'utente).
5. attività di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte - dirette o tramite soggetti terzi convenzionati con il titolare del trattamento - di prodotti o servizi al fine di promuovere e incentivare l'uso del servizio di trasporto pubblico, la mobilità sostenibile e l'uso dei canali di bigliettazione dematerializzati.

Il Titolare richiede all'utente i soli dati personali minimi necessari in relazione alle sopracitate finalità. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono considerati dati personali minimi necessari: dati anagrafici, recapiti personali (indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza), fotografie. A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono considerati dati personali facoltativi: l'attestazione ISEE o l'autocertificazione, validazioni ed eventuale utilizzo e archiviazione di dati associati alla carta di credito per l'acquisto di titoli di viaggio tramite validatori.

Base giuridica del trattamento:

La base giuridica del trattamento è:

- l'art. 6 par. 1 lett. b) Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito, "GDPR" per le finalità di cui ai punti 1, 2, 3 del paragrafo "Finalità del trattamento" (conclusione/esecuzione di un contratto).
- l'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR per le finalità di cui ai punti 4, 5 del paragrafo "Finalità del trattamento" (consenso).

I dati personali saranno trattati da personale autorizzato al trattamento e potranno essere comunicati a Enti Pubblici, anche per la verifica della veridicità delle autocertificazioni.

Destinatari dei dati personali:

I dati personali potranno essere visibili e trattati da società terze, in qualità di responsabili del trattamento nominati dal Titolare, per la fornitura, revisione e manutenzione dei sistemi informatici, nonché per le finalità esposte nella sezione Finalità del trattamento. I dati

personali di natura anagrafica, la tessera e i titoli di viaggio - in caso di attivazione del sistema di interoperabilità - potranno essere visibili da parte delle aziende di trasporto pubblico locale (la tessera e i titoli di viaggio possono essere usati a livello provinciale/regionale); i dati personali di validazione sono invece trattati solo dall'azienda di trasporto pubblico locale sui cui mezzi il titolo è stato validato.

Il Titolare non trasferisce i dati personali verso Paesi terzi o ad organizzazioni internazionali.

Periodo di conservazione dei dati personali:

I dati personali saranno conservati:

- sino a esplicita richiesta di cancellazione, previa restituzione della tessera.
- per cinque anni dalla data di decorrenza della validità dell'abbonamento (cartaceo o digitale).
- per un periodo totale di 12+3 (15) mesi (se forniti per la registrazione digitale): al 12° mese verrà chiesto all'utente di accedere sul sito o sull'app per confermare i propri dati. In caso di conferma il contatore ripartirà per il medesimo periodo; in caso contrario verrà attivato lo stato "in cancellazione" e verrà notificato all'utente al 13°, 14° e 15° mese. Se al 15° mese l'utente non avrà confermato i propri dati, lo stato passerà a "non attivo" e verrà anonimizzato in conformità al diritto all'obsolescenza.
- sino a revoca del consenso (ove sia base giuridica del trattamento). I dati personali rilevanti a fini contabili saranno comunque conservati per dieci anni.

I dati di validazione (seriale carta elettronica, titolo di viaggio utilizzato, data, ora, codice linea, numero fermata, esito validazione) saranno conservati per 30 giorni per il servizio di vendita dei titoli di viaggio (anche mediante sistema EMV e pagamenti *contactless* mediante carte di credito) e per la gestione del post-vendita (reclami, rimborsi, anomalie, sinistri).

Diritti dell'interessato:

L'utente, in qualità di interessato, ha diritto di:

- chiedere al Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenerne l'accesso (art. 15 GDPR).
- chiedere al Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 GDPR) presentandosi presso gli sportelli aperti al pubblico oppure, per gli acquisti *on line*, direttamente attraverso la piattaforma *e-commerce*, per gli acquisti tramite app attraverso l'apposita schermata.
- chiedere al Titolare la cancellazione dei dati personali per l'emissione delle tessere personali, per la vendita di titoli di viaggio e per la gestione del post-vendita solo se: non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; se interviene la revoca del consenso salvo che il trattamento serva per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria; sono trattati illecitamente, devono essere cancellati per adempiere un obbligo previsto dal diritto dell'UE o dalla normativa nazionale (art. 17 GDPR).
- chiedere al Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali e chiede la limitazione per il tempo necessario al Titolare per verificare l'esattezza dei dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'uso, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 18 GDPR);
- chiedere al Titolare e ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (c.d. portabilità) i dati inseriti nel *form on line* per la presentazione di reclamo (art. 20 GDPR);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento del dato delle coordinate di posta elettronica (indirizzo e-mail) ai fini della vendita diretta di propri prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del contratto (ivi compresa l'attività di profilazione ai fini



marketing) revocando il consenso.

- chiedere che i suoi dati non vengano più trattati revocando in qualsiasi momento il suo consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 13 par. 2 lett. c, GDPR).
- chiedere che i suoi dati non vengano più trattati ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi allo scopo di promuovere ed incentivare l'uso del servizio di trasporto pubblico o mobilità sostenibile, revocando in qualsiasi momento il suo consenso (art. 13 par. 2 lett. c) e artt. 17 e 21 GDPR).

L'utente, in qualità di interessato, può esercitare tutti i diritti sopra indicati scrivendo una e-mail all'indirizzo a privacy@arriva.it oppure indirizzando una lettera ad Arriva Italia S.r.l., Via Ludovico d'Aragona 11, 20132 Milano (MI), Italia.

Mancata comunicazione di dati personali:

La mancata comunicazione dei dati personali richiesti per le finalità di cui ai punti 1, 2, 3 del paragrafo "Finalità del trattamento" non consentirà la conclusione/esecuzione del contratto (rif. art. 6 par. 1 lett. b) GDPR.

Reclami:

L'utente, in qualità di interessato, ha diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR. Il reclamo può essere proposto all'autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 GDPR). In Italia il Garante per la Protezione dei Dati Personali scrivendo una e-mail a protocollo@gpdp.it o una PEC a protocollo@pec.gpdp.it

Esclusione del processo decisionale automatizzato:

I dati personali raccolti non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.

Sezione Sistema di bigliettazione elettronica (SBE), bacini di Brescia (comprensivo dell'Area di Cremona) e Como-Lecco

Con riferimento a Sistema di bigliettazione elettronica (SBE) relativo al bacino di Brescia (comprensivo dell'Area di Cremona; di seguito anche solo "Servizio") (di seguito anche solo "Servizio"), il trattamento dei dati è effettuato dalle società sottoindicate, le quali agiscono in regime di contitolarità ai sensi dell'art. 26 GDPR.

Contitolari del trattamento	Dati di contatto
Arriva Italia S.r.l. (C.F. e P. IVA 05950660968) sede legale: Milano, Via Ludovico D'Aragona n. 11 DPO	Tel. 0284121000 arriva@arriva.it arriva@pec.arriva.it www.arriva.it privacy@arriva.it
FNM Autoservizi S.p.a. (C.F. e P. IVA 08162460151) sede legale: Milano, Piazzale Cadorna n. 14 DPO	Tel. 02961921 info@fnma.it fnma@legalmail.it www.fnmautoservizi.it dpo@fnma.it
Bonomi S.r.l. (C.F. e P. IVA 02817510163) sede legale: Rogno (BG), Via Vittorio Veneto n. 30 DPO	Tel. 035967018 bonomibus@pec.buffetti.it www.autonoleggiibonomi.it bonomibus@pec.buffetti.it
Autolinee S.A.B.B.A. S.r.l. (C.F. 00408170173, P. IVA 00560100984) sede legale: Civate Camuno (BS), Via Roma n. 38 DPO	Tel. 0364340212 info@autolineesabba.it autolineesabbasrl@pec.it www.autolineesabba.it mesaksrl@pec.it
Autoservizi La Valle di Bettinsoli Mario & C. S.n.c. (C.F. 01105520173, P. IVA 00602320988) sede legale: Lodrino (BS), Via Matteotti n. 8/D DPO	Tel. 030850048 info@lavalibus.it lavalibus@pec.it www.lavalibus.it dpo@lavalibus.it

Con riferimento a Sistema di bigliettazione elettronica (SBE) relativo al bacino di Como-Lecco (di seguito anche solo "Servizio"), il trattamento dei dati è effettuato dalle società sottoindicate le quali agiscono in regime di contitolarità ai sensi dell'art. 26 GDPR.

Contitolari del trattamento	Dati di contatto
Arriva Italia S.r.l. (C.F. e P. IVA 05950660968) sede legale: Milano, Via Ludovico D'Aragona n. 11 DPO	Tel. 0284121000 arriva@arriva.it arriva@pec.arriva.it www.arriva.it privacy@arriva.it
Linee Lecco S.p.a. (C.F. 92004770134 e P. IVA 02320500131) sede legale: Lecco, Piazza n. 15 DPO	Tel. 0341359911 lineelecco@pec.it www.lineelecco.it dpo@lineelecco.it
ASF Autolinee S.r.l. (P. IVA 02660190139) sede legale: Como, Via Asiago n. 16/18 DPO	Tel. 031247111 info@asfautolinee.it www.asfautolineesabba.it privacy@asfautolinee.it
FNM Autoservizi S.p.a. (C.F. e P. IVA 08162460151) sede legale: Milano, Piazzale Cadorna n. 14 DPO	Tel. 02961921 info@fnma.it fnma@legalmail.it www.fnmautoservizi.it dpo@fnma.it

I dati personali forniti dall'utente sono trattati mediante strumenti e procedure informatiche per le seguenti finalità:

- emissione delle tessere personali di viaggio/abbonamenti.
- gestione dei contratti di vendita dei titoli di viaggio.
- gestione di eventuali reclami, rimborsi, anomalie di emissione.
- attività di verifica ispettiva dei Titoli di Viaggio, eventuale ed incidentale, ai sensi dell'art. 46 L. Regione Lombardia 04/04/2012 n. 6 e s.m.i..

La base giuridica del trattamento è rappresentata dalla necessità di conclusione/esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b., GDPR).

L'erogazione del Servizio presuppone necessariamente l'acquisizione e il trattamento dei dati personali relativi alla ubicazione dell'utente (in base al luogo di validazione del ticket/abbonamento). Il trattamento di tali dati si rende parimenti necessario per l'esecuzione del contratto (art. 22, par. 2, lett. a, GDPR).

In difetto del conferimento dei dati non sarà possibile fruire del Servizio.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente dai dipendenti/collaboratori dei contitolari, che tratteranno i dati personali in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e da soggetti esterni (quali società informatiche per la gestione del Database e degli applicativi del Sistema di Bigliettazione Elettronica, affidata a Conduent S.p.a.) e consulenti che operano in qualità di responsabili del trattamento. I dati potranno essere comunicati agli enti/autorità facenti parte del sistema regionale del trasporto pubblico.

I dati personali saranno custoditi in data center operativi in Italia o comunque in Paesi dell'Unione Europea o comunque in Paesi in cui vige la Decisione di adeguatezza dell'Unione Europea e saranno conservati per un periodo di 6 mesi (180 giorni) dopo l'azione manuale di chiusura del conto cliente, avvenuta su richiesta dell'utente stesso. La cancellazione avverrà automaticamente dopo 2 anni dalla fine del rapporto contrattuale.

L'utente, in qualità di interessato, può esercitare, alle condizioni e nei limiti stabiliti dal GDPR, una serie di diritti sui propri dati personali tra i quali:

- chiedere al Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano;
- opporsi al trattamento dei dati;
- chiedere al Titolare la portabilità dei dati, ossia ricevere in un formato strutturato e di uso comune i dati personali che lo riguardano ed eventualmente ottenerne la trasmissione a un



altro titolare;

- proporre reclamo all'autorità di controllo competente.

Se l'utente intende esercitare uno o più dei suoi diritti è sufficiente che contatti uno dei contitolari.

Per qualsiasi richiesta inerente il trattamento dei dati personali nell'ambito del **Bacino di Brescia (comprensivo dell'Area di Cremona)**, per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR nonché per richiedere un estratto dell'accordo di contitolarità è possibile rivolgersi ai seguenti punti di contatto:

Arriva Italia S.r.l.	privacy@arriva.it
FNM Autoservizi S.p.A.	dpo@fnma.it
Bonomi S.r.l.	bonomibus@pec.buffetti.it
Autolinee S.A.B.B.A. S.r.l.	info@autolineesabba.it
Autoservizi La Valle di Bettinsoli Mario & C. S.n.c.	dpo@lavalibus.it

Per qualsiasi richiesta inerente il trattamento dei dati personali nell'ambito del **Bacino di Como-Lecco**, per esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR nonché per richiedere un estratto dell'accordo di contitolarità è possibile rivolgersi ai seguenti punti di contatto:

ASF Autolinee S.r.l.	privacy@asfautolinee.it
Arriva Italia S.r.l.	privacy@arriva.it
Linee Lecco S.p.a.	dpo@lineelecco.it
FNM Autoservizi S.p.a.	dpo@fnma.it
	privacy@fnmgroup.it

Sezione Sistema di bigliettazione elettronica (SBE), bacino di Bergamo:

Con riferimento a Sistema di bigliettazione elettronica (SBE) relativo al bacino di Bergamo (di seguito anche solo "Servizio"), gli operatori hanno sottoscritto un Accordo di riservatezza e disciplina del trattamento dei dati personali tra titolari autonomi del trattamento (in seguito, l'"Accordo").

Pertanto, **fermo restando quanto previsto nella Sezione Generale**, paragrafi Titolare del trattamento, Responsabile per la protezione dei dati, Finalità del trattamento, Base giuridica del trattamento, Destinatari dei dati personali, Periodo di conservazione dei dati personali, Diritti dell'interessato, Mancata comunicazione di dati personali, Reclami ed Esclusione del processo decisionale automatizzato – **alla quale si rinvia (rif. *supra*, pagg. 1, 2)** – si precisa che in forza dell'Accordo, ciascun Titolare ha assunto i seguenti obblighi:

Principio di Riservatezza e liceità del trattamento:

Ogni Titolare si impegna a:

- trattare esclusivamente i dati personali raccolti direttamente presso i propri utenti, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e sulla base delle condizioni di liceità previste dall'art. 6 del Regolamento (UE) 2016/679;
- adeguare le proprie informative in materia di protezione dei dati personali in coerenza con i trattamenti effettuati, garantendo la trasparenza nei confronti degli interessati e la conformità agli obblighi previsti dagli artt. 12-14 del Regolamento (UE) 2016/679;
- astenersi dall'accedere a dati personali riferibili a utenti di altri Titolari, salvo nei casi espressamente previsti dalla normativa vigente e fondati su una idonea base giuridica di cui al successivo art. 4. Nel caso di ricezione di istanza di accesso ex art. 15 del Regolamento (UE) 2016/679 da parte di un interessato che non fa parte dei propri utenti, ogni Titolare si impegna a trasmetterla al Titolare competente entro e non oltre 5 (cinque) giorni dal ricevimento;
- non effettuare estrazioni o analisi di dati, anche anonimizzati, relativi a tariffe non riconducibili alla propria offerta commerciale;
- non utilizzare i dati per finalità diverse da quelle previste dalla normativa applicabile. In particolare, il trattamento dei dati

personali, non direttamente raccolti presso l'interessato, è ammesso esclusivamente nei casi in cui sussista una base giuridica riconducibile all'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e), del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'art. 2-ter, comma 2, del D.lgs. 196/2003, come previsto dalla Legge Regionale n. 6/2012 e successive modifiche e integrazioni.

Ciascun Titolare si impegna ad accedere unicamente ai dati personali raccolti direttamente presso i propri Clienti e ad assicurarne l'utilizzo in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, nonché alle misure tecniche e organizzative adottate autonomamente ai sensi dell'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679.

Con riferimento al trattamento dei dati personali non direttamente raccolti presso l'interessato, le Parti si impegnano a:

- garantire che tale trattamento avvenga esclusivamente in presenza dell'unica base giuridica legittima prevista dall'art. 6, par. 1, lett. e), del Regolamento (UE) 2016/679, in combinato disposto con l'art. 2-ter, comma 2, del D.lgs. 196/2003, come richiamato e ammesso dalla Legge Regionale 6/2012 e successive modifiche. Tale base giuridica trova concreta attuazione unicamente nelle seguenti ipotesi, da considerarsi tassative:
 - verifica della regolarità del titolo di viaggio;
 - erogazione di una sanzione a seguito di accertata irregolarità;
 - passaggio dell'interessato a un nuovo vettore;
- documentare, nell'ambito delle proprie responsabilità, le modalità interne di gestione di tali trattamenti, in coerenza con i principi di responsabilizzazione di cui all'art. 5, par. 2, del Regolamento (UE) 2016/679.

Esercizio dei diritti dell'interessato:

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali nell'ambito del Sistema di bigliettazione elettronica (SBE) relativo al bacino di Bergamo, gli interessati – come precisato nella Sezione generale, paragrafo Diritti dell'interessato (al quale si rinvia; (rif. *supra*, pag. 2) – possono rivolgersi al Titolare del Trattamento Arriva Italia S.r.l. inviando una e-mail all'indirizzo privacy@arriva.it oppure indirizzando una lettera ad Arriva Italia S.r.l., Via Ludovico d'Aragona 11, 20132 Milano (MI), Italia.